

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Rancho La Estación y/o Diego Quintanar Reynoso** con domicilio en **Av. Bicentenario 201, localidad El Zapote Soledad de Graciano Sánchez, San Luis Potosí, México** es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y cotizaciones requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio,

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Dirección completa
- Teléfono celular o fijo
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Peso, estatura
- Datos de la madre, padre o tutor

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Antecedentes de alguna enfermedad
- Tipo de sangre
- Alergias
- Desordenes de sueño
- Nombre del médico que lo atiende y teléfono
- Medicamentos a administrar en caso necesario
- Personalidad del participante

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en [hola@rancholaestacion.com](mailto:hola@rancholaestacion.com) o visitar nuestra página de internet [www.rancholaestacion.com](http://www.rancholaestacion.com)

#### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito a: [hola@rancholaestacion.com](mailto:hola@rancholaestacion.com)

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

Nombre completo

Dirección completa

Teléfono celular o fijo

Correo electrónico

En un plazo máximo de 3 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico.

Así mismo le informamos que sus datos personales no serán transferidos o tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información no será compartida con ninguna persona externa a la institución.

#### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos, trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; o en nuestra página de Internet: [www.rancholaestacion.com](http://www.rancholaestacion.com)

#### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Última actualización [14/marzo/2018].